

VRIJWILLIGER in " TER DUINEN "



Infolder en reglement

DIENST VRIJWILLIGERSWERK

Joke Feijtraij: 058/22 33 24 / Shelly Lavens 058/22 33 88
vrijwilliger@terduinen.be

Beste (kandidaat)-vrijwilliger,

Ter Duinen vzw KMI, is een “Zorgverblijf van de Christelijke Mutualiteit” in Nieuwpoort, gelegen in een prachtig park, op wandelafstand van zee.

Door het inzetten van vrijwilligers in onze organisatie kunnen we de kwaliteit van onze zorg verhogen en meer maatwerk leveren. In tweede instantie zorgen de vrijwilligers mee voor de betaalbaarheid van deze zorg.

De vrijwilligers van Ter Duinen zijn een aanvulling van de beroepskrachten. Ze vormen een onmisbare schakel tussen de residenten en de beroepskrachten. Met een wederzijds respect voor eenieders taak kunnen we voor onze residenten een echte méérwaarde realiseren! Daarom is vrijwilligers inzetten een bewuste keuze.

VRIJWILLIGER WORDEN

Hebt U één of meerdere weken per jaar vrij, dan kan U bij onze grote vriendengroep : “Vrijwilligers van Ter Duinen” aansluiten.

Als vrijwilliger in het Zorgverblijf verblijft U in Ter Duinen gedurende één week, van maandag tot maandag.

Momenteel telt Ter Duinen 190 vrijwilligers. Het spreekt voor zich dat deze grote groep niet aan zijn lot wordt overgelaten. We hebben dan ook in samenspraak met de vrijwilligers en de beroepskrachten deze brochure samengesteld, zodanig dat iedereen steeds weet waaraan zich te houden.

Heel het jaar door zijn er vrijwilligers nodig. U bepaalt zelf, in overleg met de dienst vrijwilligerswerking van Ter Duinen, welke periode(s) U wenst te komen.

U wordt vooral ingezet op het vlak van vervoer van en naar de verschillende diensten, om de hulpbehoevende residenten een handje te helpen daar waar nodig.

Natuurlijk is er ook volop gelegenheid om sociale contacten te leggen met de residenten, de collega-vrijwilligers en de beroepskrachten .

De organisatie en administratie van de dienstverlening gebeurt door beroepskrachten.

De eerste stap heeft U al gezet, en dat is een informatiefolder aanvragen. Wanneer U deze brochure hebt doorgenomen en U wilt eens een weekje vrijwilligerswerk uitproberen, dan stuurt U het bijgevoegde inschrijvingsformulier ingevuld op naar de dienst vrijwilligerswerking. Vervolgens wordt u gecontacteerd voor een kennismakingsgesprek.

INSPRAAK EN BEGELEIDING

Nieuwe vrijwilligers trachten wij een “training on the job” te bieden, dwz dat ze tijdens hun eerste “proefweek” ingezet worden met een ervaren vrijwilliger naast zich, om zo dag na dag geïntroduceerd te worden in het vrijwilligerswerk.

- Indien U tijdens uw verblijf problemen krijgt waarover u wenst te praten kan u hiervoor een beroep doen op Joke, Shelly of Jürgen. Zij zullen graag naar U luisteren en de problemen helpen oplossen.
- Indien tijdens de week de vrijwilliger grondig afwijkt van de afgesproken taken en houding zoals omschreven in de overeenkomst, wordt hij / zij onmiddellijk verzocht Ter Duinen te verlaten.

START VAN HET VRIJWILLIGERSWERK

U wordt in Ter Duinen verwacht op maandag tussen 10u en 10u45, in het vrijwilligerslokaal. U krijgt daar uw sleutel, naamkaartje en uw onkostenvergoeding. Meestal is er nog tijd om u te installeren op de u toegewezen kamer.

Naamkaartje

Het naamkaartje draagt u steeds zodanig dat de residenten u met uw voornaam kunnen aanspreken.

Onkosten

Ter Duinen geeft U een onkostenvergoeding. Dit stelt U in staat uw eigen consumpties te betalen zodat U zich niet moet laten trakteren door de residenten. Fooien worden niet aanvaard, want u bent vrijwilliger in hart en ziel!

Overdrachtsvergadering op maandag

Om 11u00 wordt U verwacht in de Ensorzaal voor de bijeenkomst samen met de vrijwilligers van de vorige week om de taakoverdracht te organiseren: aanwezigheid is verplicht! Bij een vroegtijdig vertrek dient er een toestemming te zijn van Joke of Shelly.

Tijdens deze vergadering ontvangt u:

- een taakverdeling , die geeft u een overzicht over de samenstelling van de teams, de gangverdeling, de wachtbeurten, de buffetdiensten en de andere kleine taken.
- een ingevulde patiëntenlijst per gang, om te overlopen met de vrijwilliger van de voorbije week.

Vervoersonkosten

- Wanneer U met het openbaar vervoer naar Ter Duinen komt worden uw vervoerskosten terugbetaald op basis van de voorgelegde tickets. Gelieve deze op maandag te overhandigen.

Vrijwilligers die ouder zijn dan 65 jaar kunnen gebruik maken van het seniorenbiljet. De kosten voor een taxi worden NIET terugbetaald.

- Wie met de wagen komt, wordt een forfaitaire vergoeding uitbetaald. Wie kan meerijden met een collega-vrijwilliger zal geen vervoerskosten worden uitbetaald. Indien de rijdende vrijwilliger moet omrijden zullen deze extra kilometers aan hem / haar vergoed worden.

Maaltijden voor de vrijwilligers

De maaltijden worden u aangeboden door Ter Duinen. De vrijwilligers nemen de maaltijden samen tussen 7u15 - 8u00, tussen 11u45 – 12u30 en vanaf 19u00. Brood en beleg worden klaargezet in het personeelsrestaurant door het personeel. Het personeel zorgt voor de koffie. Iedereen ruimt zijn eigen gerief af.

Vanaf 11u00 kunnen de vrijwilligers die dit wensen een kom soep drinken in het personeelsrestaurant .

Vrijwilligersovereenkomst / Medische geschiktheid:

We hebben de rechten en plichten in een overeenkomst gegoten. Deze overeenkomst zal u voorgelegd worden ter ondertekening de eerste maal dat u komt . Het statuut van de vrijwilliger krijgt op deze manier een vastere vorm. Op deze manier weet je als vrijwilliger wat u kan verwachten en wat wij verwachten van u als vrijwilliger.

- Met de vrijwilligersovereenkomst ondertekent u dat u fysisch en psychisch gezond bent.
- Mochten hierover twijfels ontstaan, dan kan U gevraagd worden een medische fiche te laten invullen door uw huisdokter vooraleer u uw volgende week vrijwilligerswerk aanvangt.

TAKEN VAN DE VRIJWILLIGERS

Teams en gangverdeling

Er worden 12 vrijwilligers per week ingezet voor het begeleiden van rolwagenresidenten of andere hulpbehoevende patiënten. Jullie worden opgesplitst in teams van 2 personen en zijn verantwoordelijke voor de residenten van een aantal gangen. De taken worden zo evenwichtig mogelijk verdeeld en dienen uitgevoerd te worden zoals dit op de taakverdeling is voorzien. Onderling wisselen is niet toegestaan. Wijzigingen kunnen enkel mits akkoord van Joke of Shelly.

Dagelijkse bijeenkomst

Elke dag rond 14u00 komen de vrijwilligers samen in het vrijwilligerslokaal. Op deze bijeenkomsten is er altijd tijd en ruimte voor een babbel bij een tas koffie, daar worden de nodige taakafspraken gemaakt, kunnen eventuele conflicten worden uitgesproken en wordt er geluisterd naar suggesties, vragen en bedenkingen. Aanwezigheid is verplicht indien geen namiddagwacht.

Namiddagwacht

Elke namiddag is er een wachtdienst van 14u00 tot 17u00, in de week zijn jullie met 4 en tijdens het weekend met 2. De personen die de zaterdag- of zondag- namiddagwacht hebben zijn dan 1 namiddag in de week vrij. De af te halen residenten op de wachtlijst en de kinélijst worden onderling verdeeld. Afspraken in de voormiddag, tot 14u00 en na 17u worden door de vrijwilliger die verantwoordelijk is voor zijn gang gedaan.

Wachtbeurten worden NIET geruild zonder toestemming van Joke of Shelly.

Avondwacht

Dagelijks wordt ook één vrijwilliger voorzien voor de avondwacht tussen 19u30 en 22u00 (na het gezamenlijke avondmaal).

U krijgt dan de telefoon 3405 ter beschikking. U kan opgebeld worden door residenten of door het personeel van de bar.

In noodgevallen kunt u de verpleging opbellen op het nummer **3360**. De andere vrijwilligers zijn vrij .

Resto-dienst

- De vrijwilligers hebben geen toegang tot de keuken!
- In het restaurant draagt men verzorgde kledij omwille van stijl en hygiëne. Handen wassen voor het betreden van het restaurant, zeker bij het begin en het einde van buffetdienst, is aangewezen voor uw persoonlijke hygiëne.
- Sommige vrijwilligers hebben dienst in het restaurant en de andere vrijwilligers brengen de residenten van en naar het restaurant. De vrijwilligers met buffetdienst zijn stipt aanwezig in het restaurant om 8u00, 12u30 en 17u30.
- Er wordt ook telkens 1 iemand aangeduid om 's avonds om 17u15 aanwezig te zijn in het restaurant om de nieuwe residenten te begeleiden.

Tijdens het ontbijt (van 8u tot 10u), en het avondmaal (van 17u30 tot 19u) zorgen deze vrijwilligers voor:

- Drankbedeling: het personeel zet voor de maaltijd al de kannetjes met koffie op de tafels. De vrijwilligers zorgen dat die bijgevuld worden wanneer de residenten dit vragen. Lege koffiedouches worden vervangen door resto-personeel.
- Buffetdienst: hulp aan residenten met krukken/ rolwagen: dragen van plateaus, boterhammen smeren en snijden.

Tijdens het middagmaal (12u30 – 14u) helpen de vrijwilligers de residenten bij het vlees snijden,... Vrijwilligers helpen niet met eten geven aan residenten (daarvoor moet de verpleging komen) dit omwille van verstikkingsgevaar.

Het aanvullen van water op tafel is ook een taak van de vrijwilligers. Eten rondbrengen is een taak van het restaurantpersoneel.

Enkele afspraken

- Na de maaltijd brengt U niet enkel de residenten van uw eigen gangen terug naar de kamer, ook residenten van andere gangen worden weggebracht.
- Tijdens de dienst in het restaurant wordt door de vrijwilligers GEEN koffie gedronken, GEEN yoghurt of confituur gelepeld, enz.

Post- en wasbedeling

Dagelijks wordt de post en de propere was bedeed per gang. De receptioniste brengt de was en post naar het vrijwilligerslokaal en deze worden dan per gangverantwoordelijke verdeeld op de kamers.

Polo's halen en wegbrengen naar wasserij

Elke vrijwilliger krijgt bij het begin van de week een 3-tal polotruitjes ter beschikking. Dit aantal kan aangepast worden aan de persoonlijke behoeften en worden verplicht gedragen tijdens de diensten. Tijdens wandelingen en uitstappen, mag u ze dragen, maar is het niet verplicht.

Koffie maken in het vrijwilligerslokaal

De aangeduide vrijwilliger zorgt voor de koffie ' s morgens en voor de dagelijkse bijeenkomsten om 14u00.

Een koffiezetapparaat staat hiervoor ter beschikking in het vrijwilligerslokaal. Tassen, ondertassen, melk, suiker, koekjes, enz. worden afgehaald in de cafetaria. Er zal een kar klaarstaan met dit materiaal.

Na afloop van de vergadering het apparaat reinigen en de gebruikte tassen terugbrengen naar de bergruimte van de cafetaria. Er is water in de materiaalplaats van het hobbylokaal.

In de namiddag (rond 14u30) wordt de kar met de vuile tassen naar de cafetaria gebracht door de namiddagwacht (3405) en terug opgehaald rond 17u00.

Invullen patiëntenlijsten voor overdracht

Op donderdagmiddag krijgt u van ons blanco-lijsten om in te vullen. Zondagvoormiddag worden de ingevulde lijsten dan afgegeven aan de receptie.

ORGANISATIE VAN DE TRANSFERTEN

Vervoer van en naar restaurant

Bij de aankomst van nieuwe residenten wordt op het verpleegblad vermeld of deze persoon dient afgehaald te worden. De eerste avond worden ze afgehaald door het verplegend personeel.

De verpleegbladen vindt u elke avond in het vrijwilligerslokaal . U kunt daarmee uw eigen lijsten aanvullen .

- De patiënten hebben een vaste genummerde plaats in het restaurant. Het tafelplan is ter beschikking in het vrijwilligerslokaal.
- Het brengen van de residenten naar het restaurant is per gang. Het terugbrengen gebeurt door alle vrijwilligers ongeacht de gangen.

Vervoer naar kiné, diëtisten dokter,...

De afsprakenlijst vindt u in het vrijwilligerslokaal, elke avond en middag wordt deze daar bezorgd door de receptie. Patiënten met een afspraak mogen plaats nemen in de wachtzaal.

Medicatie en zorgen

Alle zorgen worden door de verpleging gedaan op de kamer.

Oproepsysteem in de kamer:

- Niet binnengaan bij groen en roodoranje!
- Groen licht aan de deur= belet= niet binnengaan.
- Rood licht= persoon heeft naar verpleging gebeld= mag binnengaan.
- Oranje licht = bel in toilet/badkamer=mag binnengaan.
- Rood en oranje= verpleging belt assistentie= niet binnengaan.

Afspraken voor de namiddag (14u15 – 17u00) worden op de wachtlijst gezet. Deze lijst vindt u ook in het vrijwilligerslokaal. Afspraken t.e.m. 14u wordt door de gangverantwoordelijke gedaan.

Het duwen van 2 rolwagens tegelijk kan ongelukken veroorzaken waarvoor u niet verzekerd bent!

ANIMATIE - ACTIVITEITEN

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag kunnen de residenten zich laten inschrijven aan de receptie (de dag zelf vanaf 8u30) voor de wandeling met begeleiding van de vrijwilligers, dit ofwel naar zee met onze minibus ofwel op het domein. Op de dagelijkse vergadering om 14u00 zal aan elke vrijwilliger een resident worden toegewezen.

Op vrijdagmorgen rijdt het busje naar de markt in Nieuwpoort-Stad of Koksijde. Twee vrijwilligers worden voorzien om rolstoelgebruikers te begeleiden. De namen van de residenten kunt U vragen aan de receptie zodat U deze residenten kan afhalen op de kamer.

VERTREK

Bij vertrek verzoeken wij u de kamer vrij te maken tegen 8u00. Uw kamersleutel, naamkaartje en telefoonkaartje wordt in het vrijwilligerslokaal gelegd. De gebruikte polo's mag u deponeren in de wasmand.

TAKEN VRIJWILLIGER HOBBY

- De hobbyist wordt aangeduid om koffie te maken voor de vrijwilligers. Voor 's morgens en 's middags.
- De hobbyisten die in het weekend blijven (vb. bij koppels) helpen in het restaurant met de andere vrijwilligers.
- 1 maal per jaar is er een vergadering om de planning op te maken, bespreken van nieuwe richtlijnen, uitwisselen van technieken, ...

TAKEN VRIJWILLIGER PRIVATE VAKANTIES

Tijdens de periode waarin private vakantiegangers verblijven in Ter Duinen, worden er extra vrijwilligers ingezet. Dit is eveneens van maandag tot maandag.

Takenpakket

- Onthaal van de private vakantiegangers en hulp bij installatie op kamers.
- Hulp in restaurant (koffie brengen, plateau dragen, vlees snijden enz.)
- Dagelijkse contactpersoon van de residenten private vakantie.
- Hulp bij uitstappen en wandelingen.
- Kleine verzorgingstaken, bvb. kousen aandoen.
- Hulp bij vertrek.

HOUDING VAN VRIJWILLIGERS



Tegenover residenten

- Verplicht verbonden aan beroepsgeheim (artikel 458 van het strafwetboek.)
- Nooit residenten bij de voornaam noemen, tenzij op hun verzoek en geen verkleinwoorden gebruiken.
- Geen fooien aanvaarden van de residenten of u laten trakteren.
- Geen indiscrete vragen stellen uit ongezonde nieuwsgierigheid.
- Geen “betutteling”: wat de resident zelf kan, doet hij / zij best zelf.
- Altijd aankloppen en wachten op antwoord voor U de kamer binnengaat.
- Respect voor de religieuze, politieke en filosofische overtuigingen.
- Geen ongewenste intimiteiten, noch in taal, noch in gedrag.
- Je grenzen stellen t.o.v. de resident. We raden aan om geen telefoonnummer en/of adres te geven.
- Geen sterke drank en medicatie halen op hun eigen verzoek.

Tegenover collega- vrijwilligers

- Gemaakte afspraken nakomen.
- Niet over residenten praten, het werk, collega’s.
- Geen papieren invullen in het restaurant, enkel in het vrijwilligerslokaal.
- Geen vaste plaatsen aan tafel, wissel af en toe eens af, dit is bevorderlijk voor de goede groepsgeest en zo leer je alle vrijwilligers beter kennen.
- Tijdig en correct de wachtlijst invullen.
- Samenwerken en niet “de anderen” laten werken.
- Geen “niet van mijne gang” mentaliteit maar samenwerken.
- Respect voor ieders eigenheid en engagement.
- Elkaar niet controleren.

Tegenover personeel van Ter Duinen

Vrijwilligers zijn een aanvulling van het beroepskader. De vrijwilliger oefent nooit taken uit die door het beroepskader moeten uitgevoerd worden. De vrijwilliger mag de beroepskrachten niet hinderen bij de uitvoering van hun taken en omgekeerd. Wederzijds respect is een belangrijke voorwaarde voor een goede samenwerking!

Alcoholgebruik

De vrijwilligers in Ter Duinen mogen *tijdens de werkuren* in de voormiddag max. 1 alcoholische consummatie nuttigen in de cafetaria en max. 1 alcoholische consummatie in de namiddag. Uiteraard is het gezonder om tijdens de dagtaak geen alcohol te gebruiken. Indien deze regel niet nageleefd wordt zal Ter Duinen zich behouden om hierover een evaluatie te maken. In ernstige mate kan de vrijwilliger geschorst worden.

WAT TE DOEN ALS...

- Er iemand gevallen is of er iemand onwel is geworden. Ofwel bel je in een kamer op de noodbel ofwel spreek je iemand aan die de verpleging kan opbellen op het nummer 3360.
- Er brand uitbreekt. Dan moet je naar buiten gaan, naar de verzamelplaats. De vrijwilliger helpt niet bij evacuatie van de patiënten, daarvoor is een speciaal team van de verpleging opgeleid.
- Er iemand valt of onwel wordt tijdens de wandeling of tijdens een uitstap. Eerst bellen naar Ter Duinen (058/22 33 11) met de vraag wat je moet doen en eventueel de 100 bellen. Nooit alleen gaan wandelen, minstens met 2 vrijwilligers. Zo kan er 1 iemand bij de patiënt blijven en 1 iemand hulp gaan halen.
- De lift in panne is. Dan verwittig je de receptie en meldt je ook welke lift er defect is , waar hij geblokkeerd staat en of er mensen in vast zitten.

ENKELE PRAKTISCHE WEETJES

- Als er iemand een wit polsbandje draagt, wil dit zeggen dat deze persoon verward is.
- Ijszakjes zijn te vinden in de diepvriezers op de verschillende gangen.
- Er kan geld afgehaald worden met bancontact aan de receptie.
- Indien men verlenging wenst aan te vragen moet men een blaadje invullen (terug te vinden aan het onthaal,) en het ingevulde formulier in de oranje brievenbus deponeren in het onthaal.

VERZEKERINGEN

Voor de vrijwilligers werden specifieke verzekeringen afgesloten:

Verplichte verzekering: DVV – Georganiseerd Vrijwilligerswerk – polisnr. C-11/1524.032/00-B

Burgerlijke aansprakelijkheid - Rechtsbijstand

Lichamelijke ongevallen

Vrije verzekering: DVV – polisnummer C-11/1523.032/00-B – verzekering stoffelijke schade – DVV-polisnummer –

O-14/4238.237/00-B Omniumverzekering voor vervoer in dienst .

Meer gedetailleerde informatie zit in de map bij Joke en Jürgen.

FIETSGEBRUIK

Op vrije momenten, na 19u00 of in het weekend van 14u00 tot 17u00 kunnen jullie een fiets gebruiken . De fietssleutel kan niet op voorhand gevraagd worden of gereserveerd worden. Een fietssleutel kan enkel gevraagd worden vanaf 19u of in het weekend vanaf 14u aan de receptie.

DAG VAN DE VRIJWILLIGER

Jaarlijks wordt een waarderingdag georganiseerd speciaal voor alle vrijwilligers van het Zorgverblijf Ter Duinen.

PLANNETJE VAN TER DUINEN

